

WARUNKI GWARANCJI ROZDZIELNIC BUDOWLANYCH SERII PREMIUM TD

1. Producent gwarantuje sprawne działanie urządzenia pod warunkiem korzystania z niego zgodnie z przeznaczeniem i warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w Instrukcji Obsługi. Gwarancji udziela się na okres 60 miesięcy od daty sprzedaży. Gwarancja obowiązuje na terytorium Unii Europejskiej.
2. W ramach gwarancji jakości Producent zapewnia, iż dostarczone towary będą sprawne i nadające się do używania zgodnie z ich przeznaczeniem przez cały okres ochrony gwarancyjnej.
3. W ramach gwarancji jakości Producent zobowiązuje się do bezpłatnej naprawy lub – gdyby naprawa była niemożliwa albo pociągała za sobą nadmierne koszty – do wymiany reklamowanego towaru na nowy.
4. Producent rozpatrzy zgłoszoną reklamację w ciągu 14 dni od daty wpływu wszystkich niezbędnych informacji wymaganych do rozpatrzenia reklamacji.
5. Po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji Klient odsyła towar na adres wskazany przez Producenta.
6. Gwarancja będzie respektowana po przedstawieniu przez Klienta: dowodu zakupu.
7. Montaż urządzenia może być przeprowadzony wyłącznie przez wykwalifikowanych specjalistów - elektryków. Gwarancją nie są objęte:
 - a. uszkodzenia i wady powstałe na skutek: niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania urządzenia, samodzielnych napraw dokonanych przez użytkownika lub osoby nieupoważnione, dokonanych bez zezwolenia przeróbek lub zmian w konstrukcji urządzenia, wadliwych parametrów zasilania elektrycznego, szczególnie w zakresie zmian napięcia, zasilania (spadki napięć, przepięcia),
 - b. uszkodzenia powstałe z przyczyn zewnętrznych, takich jak:
 - uszkodzenia mechaniczne,
 - zalania, zjawiska atmosferyczne.
8. W celu realizacji uprawnień wynikających z gwarancji jakości Kupujący powinien zgłosić Sprzedawcy reklamację w formie elektronicznej wiadomości e-mail wysłanej na adres kontakt@doktorvolt.pl wskazującej na stwierdzone wady towarów nie później, niż w ciągu 30 dni od daty stwierdzenia wystąpienia wady.
9. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji, Klient ponosi koszty naprawy i transportu produktu w obie strony.
10. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta wynikających z niezgodności towaru z umową.
11. Naprawa lub wymiana gwarancyjna pozostaje bez wpływu na bieg okresu gwarancji w stosunku do reklamowanych towarów.